
Informe de Evaluación del Sitio Web del Proyecto Promoviendo Territorios Sostenibles y Resilientes en Paisajes de la Cadena Volcánica Central en Guatemala

1. Sitio Web del Proyecto

El sitio Web del Proyecto Cadena Volcánica Central sirve como una plataforma de conocimiento virtual para la difusión de información del Proyecto con avances, noticias, publicaciones, informes, programas de fortalecimiento de capacidades y materiales de difusión.

Enlace: <https://www.marn.gob.gt/s/volcanes>

2. Objetivo de la evaluación

Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios encuestados en relación con el funcionamiento, calidad y nivel de interacción que tiene el sitio web.

3. Evaluación

Para evaluar el sitio Web, se realizó una encuesta virtual, dirigida a hombres y mujeres beneficiarios del Proyecto, ubicados en 32 municipios de los departamentos de San Marcos, Quetzaltenango, Suchitepéquez, Sololá, Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla, además se tomo en cuenta el listado de consultores que forman parte de la base de datos del Proyecto. A través de un correo electrónico se compartió el enlace para la encuesta a 400 personas, la cual fue respondida por 59 personas. A continuación, se presentan las preguntas utilizadas y se presenta un análisis de las respuestas.

Para interpretar los resultados de la encuesta se utilizó la escala de Likert de 5 puntos, como se indica:

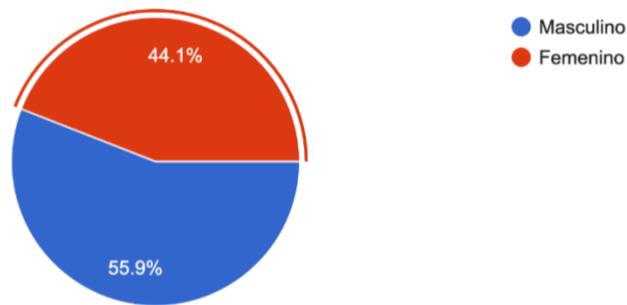
- ✓ Muy en desacuerdo 1
- ✓ Algo en desacuerdo 2
- ✓ Ni de acuerdo ni en desacuerdo 3
- ✓ Algo de acuerdo 4
- ✓ Muy de acuerdo 5

4. La encuesta fue conformada por 13 preguntas en el siguiente orden:

1. Indique su sexo

La encuesta fue respondida por 59 personas, 33 hombres y 26 mujeres.

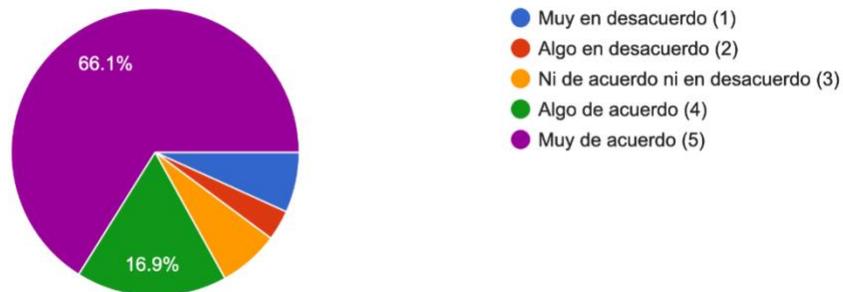
Gráfica 1



2. ¿Conozco el Proyecto Cadena Volcánica Central?

39 personas contestaron estar muy de acuerdo, 10 personas algo de acuerdo, 4 personas ni en acuerdo ni en desacuerdo, 2 personas algo en desacuerdo y 4 personas muy en desacuerdo.

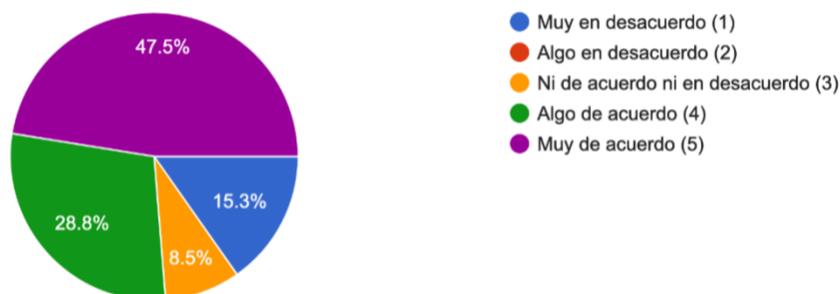
Gráfica 2



3. ¿Conozco el sitio web del Proyecto Cadena Volcánica Central? NOTA: Si no conoce el sitio web del Proyecto, no continuar con la encuesta.

28 personas indicaron estar muy de acuerdo, 17 personas indicaron estar algo de acuerdo, 5 personas indicaron estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, 0 personas algo en desacuerdo y 9 personas indicaron estar muy en desacuerdo.

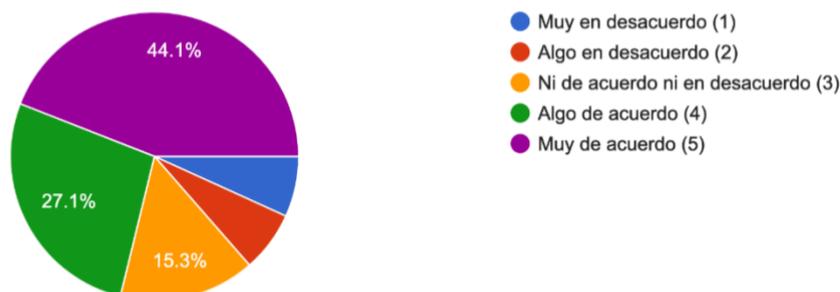
Gráfica 3



4. El sitio web del Proyecto Cadena Volcánica Central, presenta de forma ordenada la información.

26 personas indicaron estar muy de acuerdo, 16 personas algo de acuerdo, 9 personas ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 personas algo en desacuerdo y 4 personas muy en desacuerdo.

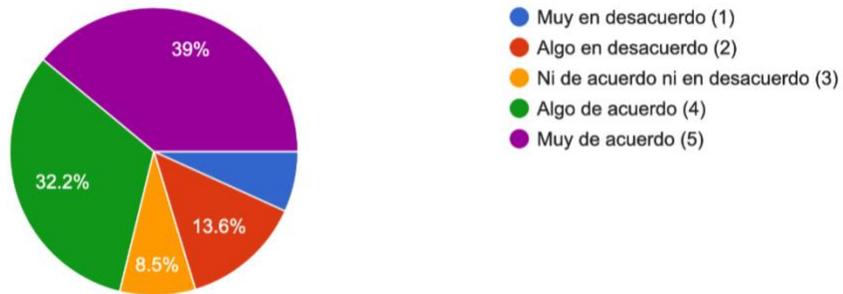
Gráfica 4



5. El sitio web del Proyecto Cadena Volcánica Central, presenta información científica, educativa, resultados del proyecto, convocatorias de trabajo y campañas de comunicación.

23 personas indicaron estar muy de acuerdo, 19 personas algo de acuerdo, 5 personas ni de acuerdo ni en desacuerdo, 8 personas algo en desacuerdo y 4 personas muy en desacuerdo.

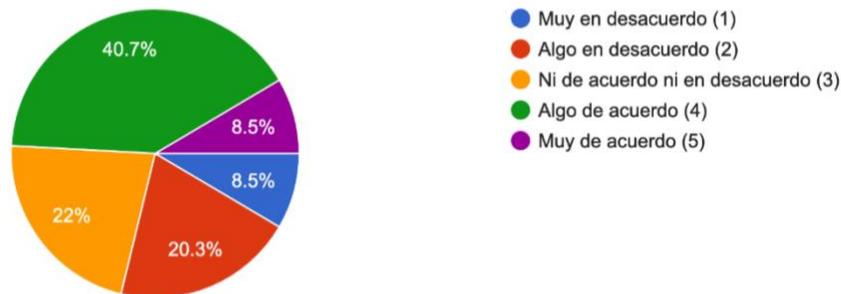
Gráfica 5



6. Visito el sitio web del proyecto regularmente.

5 personas indicaron estar muy de acuerdo, 24 personas algo de acuerdo, 13 personas ni de acuerdo ni en desacuerdo, 12 personas algo en desacuerdo y 5 personas muy en desacuerdo.

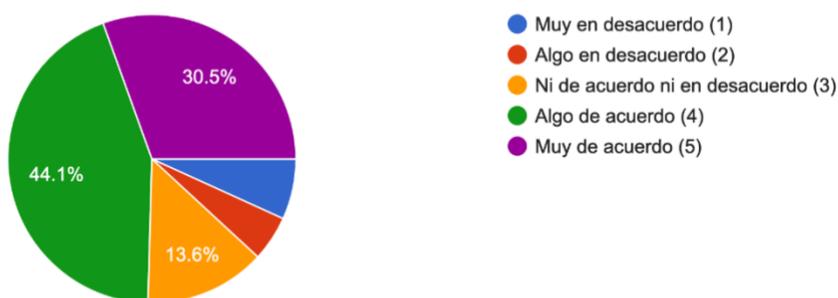
Gráfica 6



7. El sitio web del Proyecto Cadena Volcánica Central, presenta información actualizada.

18 personas indicaron estar muy de acuerdo, 26 personas algo de acuerdo, 8 personas ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 personas algo en desacuerdo y 4 personas muy en desacuerdo.

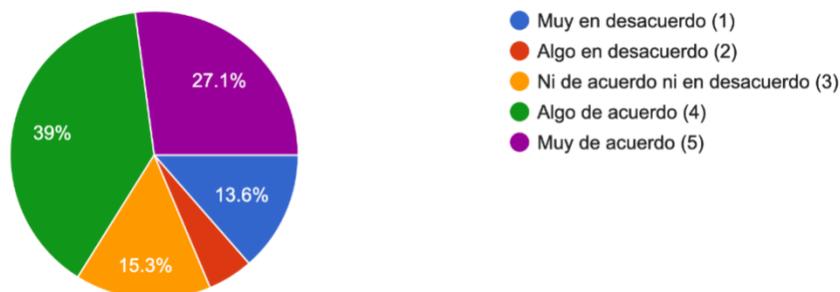
Gráfica 7



8. Puedo descargar adecuadamente los documentos que necesito en el sitio web del Proyecto.

16 personas indicaron estar muy de acuerdo, 23 personas algo de acuerdo, 9 personas ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 personas algo en desacuerdo y 8 personas muy en desacuerdo

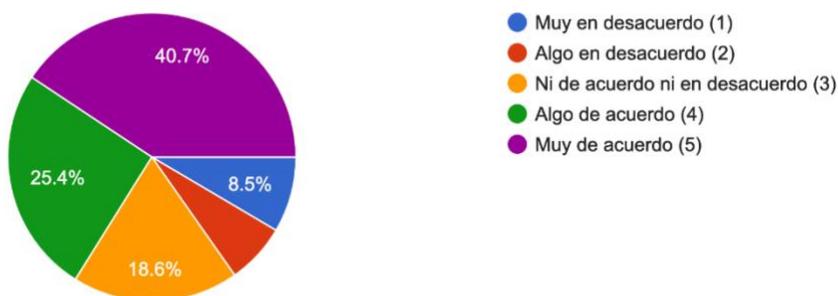
Gráfica 8



9. ¿Cree usted que el sitio web del Proyecto Cadena Volcánica Central es una plataforma de conocimiento?

24 personas indicaron estar muy de acuerdo, 15 personas algo de acuerdo, 11 personas ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 personas algo en desacuerdo y 5 personas muy en desacuerdo.

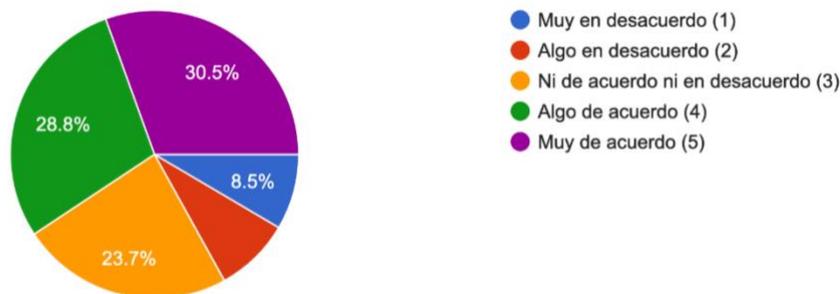
Gráfica 9



10. ¿Encontró la información que necesitaba en el sitio web del Proyecto Cadena Volcánica Central?

18 personas indicaron estar muy de acuerdo, 17 personas algo de acuerdo, 14 personas ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5 personas algo en desacuerdo y 5 personas muy en desacuerdo.

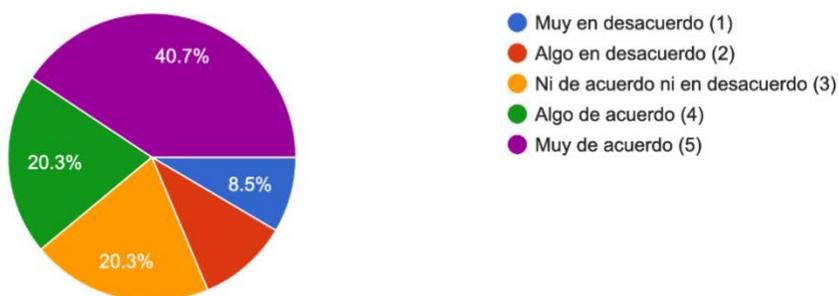
Gráfica 10



11. ¿En el sitio web del Proyecto Cadena volcánica Central se representan de forma adecuada a las mujeres, hombres y los pueblos indígenas?

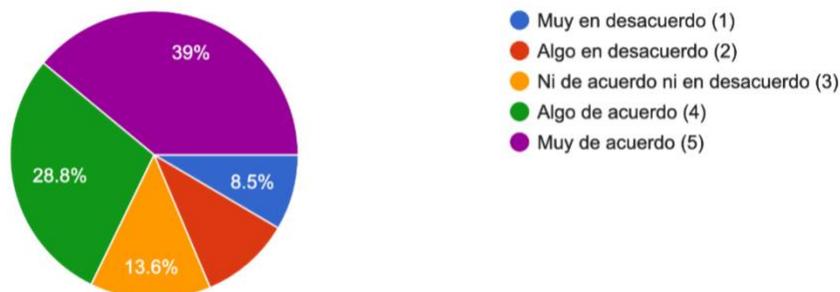
24 personas indicaron estar muy de acuerdo, 12 personas algo de acuerdo, 12 personas ni de acuerdo ni en desacuerdo, 6 personas algo en desacuerdo y 5 personas muy en desacuerdo.

Gráfica 11



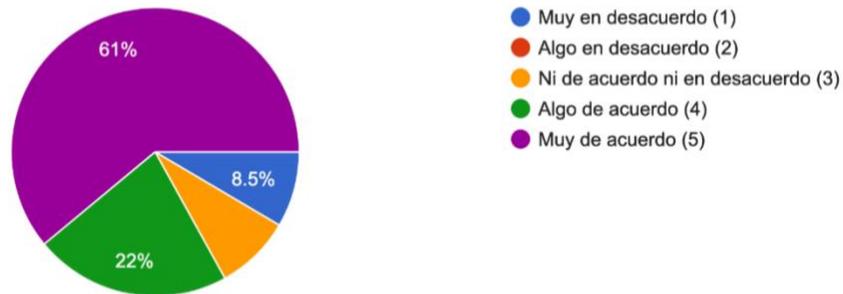
12. ¿Cree usted que el sitio web del Proyecto Cadena Volcánica Central presenta de una forma adecuada los avances y logros del proyecto?

23 personas indicaron estar muy de acuerdo, 17 personas algo de acuerdo, 8 personas ni de acuerdo ni en desacuerdo, 6 personas algo en desacuerdo y 5 personas muy en desacuerdo.



13. ¿Visitaría nuevamente el sitio web del Proyecto?

36 personas indicaron estar muy de acuerdo, 13 personas algo de acuerdo, 5 personas ni de acuerdo ni en desacuerdo, 0 personas algo en desacuerdo y 5 personas muy en desacuerdo.

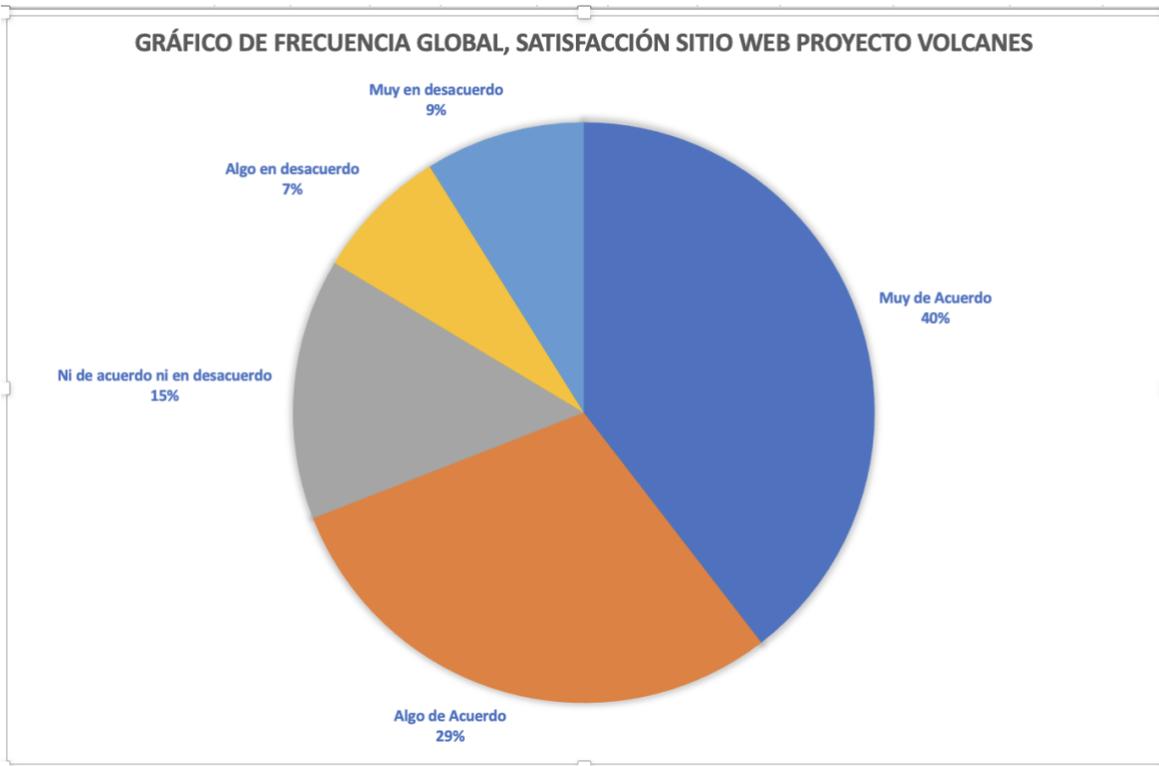


5. Escala de Likert

Resultados globales de la aceptación de satisfacción del sitio web del Proyecto Cadena Volcánica Central.

Respuestas mayores o iguales a 3 puntos son aceptables y debajo de 3 puntos se consideran como no aceptables. Este rango se definió con el propósito de evaluar la aceptación de satisfacción del sitio web como plataforma de conocimiento virtual para la difusión de información del Proyecto, según las preguntas de la encuesta.

Según los datos de frecuencia analizados de acuerdo con la escala de Likert, el porcentaje de aceptación de satisfacción de los usuarios encuestados sobre el sitio web del Proyecto Volcanes tiene un 84% y un 16% de insatisfacción. A continuación, se pueden presentar los datos en la gráfica:



Escala de Likert generada de la encuesta realizada:

Encuestados	Preguntas de encuestas												fi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Masculino	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	
Femenino	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	
Masculino	5	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	
Femenino	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	
Femenino	5	5	5	2	4	4	2	2	2	2	4	5	
Femenino	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
Masculino	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	5	5	
Masculino	1	1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	
Masculino	5	4	2	2	3	4	1	1	2	1	1	2	
Femenino	5	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	5	
Femenino	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Femenino	3	3	3	2	2	2	1	4	3	3	2	5	
Masculino	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
Masculino	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	
Masculino	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	
Femenino	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	
Femenino	5	5	5	4	3	4	4	5	1	5	5	5	
Masculino	5	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	
Masculino	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	
Masculino	5	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	
Femenino	4	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	
Masculino	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
Masculino	4	4	2	4	3	4	2	3	3	3	3	4	
Femenino	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
Masculino	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	
Femenino	5	5	4	4	3	4	4	3	4	2	4	5	
Femenino	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	
Femenino	5	4	4	3	2	4	4	5	4	5	5	5	
Masculino	3	3	4	2	1	3	1	3	3	3	3	1	
Femenino	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
Femenino	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	
Masculino	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	
Femenino	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	
Masculino	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	
Femenino	5	4	5	5	3	4	5	4	3	3	4	5	
Masculino	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	
Femenino	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
Masculino	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	
Femenino	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
Femenino	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Masculino	5	1	2	2	3	4	4	2	2	2	2	4	
Femenino	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
Femenino	5	5	4	5	2	3	5	3	5	5	5	5	
Masculino	5	4	4	5	2	4	5	4	4	5	5	5	
Masculino	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	
Masculino	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	
Masculino	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Masculino	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	
Masculino	3	4	3	2	4	2	2	2	2	4	2	4	
Masculino	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
Masculino	5	5	5	4	3	2	3	5	5	3	2	5	
Femenino	5	5	4	4	2	4	1	4	2	2	4	4	
Masculino	2	3	4	2	2	3	4	3	3	3	4	3	
Masculino	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	
Masculino	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	5	
Femenino	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Femenino	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	
Frecuencia:													
Muy de Acuerdo	39	28	26	23	5	18	16	24	18	24	23	36	280
Algo de Acuerdo	10	17	16	19	24	26	23	15	17	12	17	13	209
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	5	9	5	13	8	9	11	14	12	8	5	103
Algo en desacuerdo	2	0	4	8	12	3	3	4	5	6	6	0	53
Muy en desacuerdo	4	9	4	4	5	4	8	5	5	5	5	5	63
Total de encuestados:	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	708

Conclusión:

El objetivo de la evaluación del sitio web del Proyecto Cadena Volcánica Central, fue conocer el nivel de satisfacción de los usuarios en relación con el funcionamiento, calidad y nivel de interacción del sitio. Según los datos de frecuencia analizados de la muestra encuestados de acuerdo con la escala de Likert, el porcentaje de aceptación de satisfacción de los usuarios es de un 84% y un 16% de insatisfacción.

Para evaluar el sitio web, se realizó una encuesta virtual, dirigida a hombres y mujeres beneficiarios del Proyecto, ubicados en 32 municipios de los departamentos de San Marcos, Quetzaltenango, Suchitepéquez, Sololá, Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla, además se tomo en cuenta el listado de consultores que forman parte de la base de datos del Proyecto. A través de un correo electrónico se compartió el enlace para la encuesta a 400 personas, la cual fue respondida por 59 personas, 33 hombres y 26 mujeres.

De acuerdo con los resultados obtenidos es posible concluir que la mayoría de los usuarios encuestados manifiestan que el sitio web es una plataforma de conocimiento, que presenta información científica, educativa, resultados del proyecto, convocatorias de trabajo y campañas de comunicación, así como información actualizada del Proyecto. En cuanto al funcionamiento del sitio, la mayoría de encuestados respondió que el sitio web presenta la información de una forma ordenada, que encuentran la información que buscan fácilmente y que pueden descargar los documentos de sitio web adecuadamente.

Otro aspecto relevante es que la mayoría de encuestados señaló estar de acuerdo que el sitio web representa de forma adecuada a las mujeres, hombres y pueblos indígenas y los avances y logros del proyecto también.

Para concluir se puede recalcar que la satisfacción de los usuarios encuestados es alta ya que la mayoría manifestó que visitaría el sitio web nuevamente.